

CORVASS TELEKOM TİCARET A.Ş. ÖN ÖDEMELİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

- 1.1.** Ticari Unvan : CORVASS TELEKOM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
(Bundan sonra "CORVASS" olarak anılacaktır.)
MERSİS No : 0212046622700013
Tic. Sicil No : 912034-0
Vergi Dairesi : Kartal Vergi Dairesi
Vergi No : 2120466227
Adres : Cevizli Mah. M.Kemal Cad. Hukukçular Towers Sit. A Blok.K.5 No 39 Kartal
/ İstanbul
Telefon : 0850 560 0 767
Eposta : dinliyorum@corvass.com
KEP Adresi : corvass@hs03.kep.tr

Ticari Unvan : (Bundan sonra "MÜŞTERİ" olarak anılacaktır.)
Tic. Sicil No :
MERSİS No :
Vergi Dairesi :
Vergi No :
Adres :
Telefon :
Eposta :
KEP Adresi :

1.2. İşbu Abonelik Sözleşmesi (Bundan sonra "Sözleşme" olarak anılacaktır.) yukarıda bilgileri yer almakta olan CORVASS ile MÜŞTERİ arasında aşağıdaki hüküm ve şartlar dahilinde imzalanmıştır.

1.3. İşbu Sözleşme'de CORVASS ile MÜŞTERİ tek tek "Taraflar", birlikte "Taraflar" olarak anılacaklardır.

2. SÖZLEŞME KONUSU ve KAPSAMI

2.1. İşbu Sözleşme, CORVASS'ın sunduğu ön ödemeli elektronik haberleşme hizmetlerine abone olunmasına ilişkin usul ve esaslar ile Tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

2.2. Sözleşme'ye konu hizmetler, MÜŞTERİ'nin ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ticari faaliyetinde kullanılmak üzere alınmış olup, ticari iş niteliğindedir.

3. TANIMLAR

Sözleşme'de geçen;

ALICI :	Kısa Mesaj, OTP veya Toplu Kısa Mesaj kapsamında ileti gönderilen kişiyi,
ALFANUMERİK BAŞLIK :	Toplu Kısa Mesaj Hizmeti kullanılmak sureti ile gönderilen kısa mesaj başında yer alan ve göndericinin tanınmasını sağlayan en fazla 11 (on bir) karakterden oluşan ibareyi,
HİZMET :	Toplu Kısa Mesaj dahil mobil mesajlaşma ve diğer ilgili elektronik haberleşme hizmetleri,
KISA MESAJ/SMS :	Toplu Kısa Mesaj hizmeti kapsamında mobil telefon numarasına veya mesaj kutusuna gönderilen ve MÜŞTERİ'ye ait olan ticari reklam, ilan, duyuru, promosyon, bilgilendirme ve benzeri içerikli kısa mesaj hizmetini,
KULLANICI:	MÜŞTERİ'ye tahsis edilmiş HİZMET'i kullanan gerçek kişiyi veya kişileri,
MÜŞTERİ :	CORVASS ile Sözleşmeyi imzalamış gerçek ya da tüzel kişi veya tüzel kişiliği olmayan teşekkül niteliğindeki aboneleri,
OİNLİNE İŞLEM MERKEZİ (OİM) :	http://www.corvass.com/#giris adresinden erişilebilen elektronik hesap yönetim ara yüzünü,
HIZLI SMS :	ALICI tarafından oluşturulan bir talep karşılığında gönderilen, 180 (yüzseksen) saniye içinde ALICI'sına ulaştırılan ve bu süre içerisinde herhangi bir nedenle ALICI'ya ulaşmadığında bir daha ALICI'ya ulaştırılmaya çalışılmayan ve sistemden silinen SMS'leri,
TOPLU KISA MESAJ/SMS HİZMETİ:	CORVASS ve CORVASS'ın ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere en fazla 160 (yüzaltmış) karakterli kısa mesaj gönderilmesini sağlayan Toplu Kısa Mesajlaşma Servisini ifade eder.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 GENEL YÜKÜMLÜLÜKLER

4.1.1. MÜŞTERİ, Sözleşme'ye konu HİZMET'in kullanılabilmesi için **gerekli donanımın ve yazılım programının temini ile ticari iletileri gönderilebilmesi amacıyla İletim Yönetim Sistemi'ne kayıt olunması vb. nitelikteki yükümlülüklerin yerine getirilmesinden münhasıran sorumludur.**

4.1.2. MÜŞTERİ, kendisi veya KULLANICI'ların HİZMET'ten yararlanırken başta Elektronik Haberleşme Kanunu, Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Fikir ve Sanat Eserleri, Marka

ve Patent Hakları gibi fikri ve sınai haklara ilişkin olmak üzere ilgili tüm hukuki düzenlemelere uymak ve bu kapsamda teknik, idari ve fiili tüm tedbirleri almakla yükümlüdür. Sözleşme'nin akdedilmesi MÜŞTERİ'nin söz konusu sorumlulukları CORVASS'a devrettiği şeklinde kabul edilemez ve yorumlanamaz.

4.1.3. MÜŞTERİ, ilgili mevzuat veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun düzenlemeleri ile kendisine yüklenen ve/veya ileride uygulamaya konulacak her türlü mükellefiyeti yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

4.1.4. MÜŞTERİ, mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere, ALICI'ların istekleri dışında elektronik iletiler başlatmaması, elektronik ticari iletiler hakkındaki mevzuatı ihlal edecek şekilde muvazaalı işlemler yapmaması gerektiğini, başka şahıslara ait elektronik iletileri bilinçli olarak ele geçirmemesi ve bu iletileri başkalarına yönlendirmemesi gerektiğini, virüs ve zararlı kodlara karşı kendisini koruması gerektiğini kabul ve taahhüt eder.

4.1.5. MÜŞTERİ, göndereceği kısa mesaj veya toplu kısa mesajların içeriğini hazırlarken CORVASS tarafından belirlenmiş format ve teknik kurallara uymak ve bunları uygulamakla yükümlüdür. Aksi takdirde, gönderilemeyecek olan kısa veya toplu mesajlardan CORVASS sorumlu değildir. CORVASS'ın bahsedilen format ve teknik kuralları herhangi bir zamanda değiştirme hakkı saklıdır. Bahsedilen format ve teknik kurallar www.corvass.com ve CORVASS'a ait diğer web sayfalarında duyurulacaktır.

4.1.6. MÜŞTERİ, Sözleşme kapsamında ALICI'lara kısa mesaj veya toplu kısa mesaj yolu ile ulaşabilmek için içerikleri hazırlarken aşağıda yer alan maddelere uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder.

4.1.6.1. MÜŞTERİ Sözleşme ve Ekleri kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirirken ve almış olduğu HİZMET'ler aracılığıyla ALICI'lara ulaşırken yürürlükteki ilgili tüm mevzuata uygun hareket etmekten sorumludur. CORVASS'ın MÜŞTERİ'nin işlemlerine yönelik herhangi bir denetim, vesayet ve kontrol yükümlülüğü yoktur.

4.1.6.2. Sözleşme konusu HİZMET'in gerçekleştirilebilmesi için alınması gereken yasal ve resmi izinler varsa, işbu gerekli tüm yasal ve resmi izinler zamanında, tam ve eksiksiz olarak ve her türlü gider ve masraf kendisi tarafından karşılanmak suretiyle Sözleşme'nin imzalandığı tarihte MÜŞTERİ tarafından alınmış olacaktır.

4.1.6.3. MÜŞTERİ'nin işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerini hiç, muntazaman ya da gereği gibi yerine getirmemesi halinde, bu sebeple CORVASS'a gerek üçüncü şahıslardan gerekse resmi mercii ve kuruluşlar tarafından yöneltilecek tüm taleplerden MÜŞTERİ münhasıran sınırsız olarak sorumludur. MÜŞTERİ, bu nedenlerle CORVASS'ın hangi nam ve ad altında olursa olsun kişi ya da kurumlar ile resmi kurum ve kuruluşlara tazminat, ceza vb. ödemesi veya ödemek zorunda kalması durumunda ise CORVASS tarafından ödenen veya ödenecek olan bu bedelleri ferileri ile birlikte CORVASS'a ve/veya bildireceği kişi ya da resmi kurum ve kuruluşlara derhal ve defaten ödemeyi ve CORVASS'ın bu sebeple uğradığı ya da uğrayacağı her türlü zararı defaten tazmin etmeyi, söz konusu ödemelerden indirim talebinde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin CORVASS'da

herhangi bir alacağının varlığı halinde CORVASS alacaktan kesinti yapmak, takas ve mahsup yapma hakkı saklıdır.

4.1.7. MÜŞTERİ, CORVASS'ın ihmal ve kusurundan kaynaklanan durumlar hariç, kısa veya toplu kısa mesajların ALICI'lara yanlış veya eksik gönderilmesinden yahut kısa mesaj veya toplu kısa mesajların ALICI'ların isteği dışında gönderilmiş olmasından ve bu konularda üçüncü şahıslar tarafından CORVASS'a yöneltilebilecek talep ve davaların asıl muhatabının kendisi olduğunu, bu konuda CORVASS'ın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.1.8. CORVASS, kısa mesaj almak istemediğini doğrudan kendisine bildiren ALICI'ların iletişim bilgilerinin MÜŞTERİ'nin gönderim listesinden çıkartılmasını isteyebilir veya kendisi bu ALICI'lara kısa mesaj iletimini engelleyebilir. ALICI'lar aksini bildirene kadar MÜŞTERİ'nin bu ALICI'lara kısa mesaj gönderimi CORVASS elektronik iletişim altyapısı üzerinden gerçekleştirilmeyecektir. MÜŞTERİ bu ve benzeri durumlarda bu gönderimlerin yapılmamasından dolayı bir hak iddia etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.1.9. MÜŞTERİ, CORVASS'ın kusuru ve ihmali haricinde kısa mesaj veya toplu kısa mesaj gönderimleri sırasında aşağıda belirtilenlerle sınırlı olmaksızın meydana gelebilecek teknik sorunlardan CORVASS'ı sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.1.9.1. Türk Telekomünikasyon A.Ş., GSM operatörleri ve İleti Yönetim Sistemi A.Ş bünyesinde her ne sebeple olursa olsun meydana gelecek arızalar ve CORVASS'ın kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden,

4.1.9.2. Kısa mesaj gönderilecek ALICI'ların hattının açık olmaması, telefon ayarlarının kısa mesaj almaya uygun olmaması, havasal ve karasal iletişim hatları ile şebekesinde yaşanabilecek iletim ve diğer sorunlardan,

4.1.9.3. Türk Telekomünikasyon A.Ş.'den ve/veya diğer operatörlerden kaynaklanan sorunlarda Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve/veya diğer operatörlerin çözüm süreleri geçerli olup, ilgili sorunlardan kaynaklanan HİZMET'in verilmesinde ortaya çıkabilecek olan aksamalardan,

4.1.9.4. Şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları, MÜŞTERİ'nin veya üçüncü şahısların hileli bir şekilde HİZMET'i bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle veya yasal sebeplerle ya da CORVASS'ın elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle veya beklenmeyen hallerle HİZMET'in geçici ya da tamamen durmasından,

4.1.9.5. CORVASS'ın kusuru ve ihmali haricinde, CORVASS'ın yapacağı bakım, yedekleme işlemleri veya yeni yazılım ile cihazların devreye alınması esnasında meydana gelebilecek aksamalar ve kesintiler,

4.1.10. MÜŞTERİ'nin belirlediği ALICI'lara göndereceği kısa mesaj veya toplu kısa mesajlar, kısa mesajı alma/gönderme özelliğine sahip, terminalin açık ve kapsam alanı içerisinde olması şartıyla en geç 24 (yirmidört) saat içinde yerine ulaşır. Diğer Operatörlerden kaynaklanacak kısa mesaj gecikmelerden ve kısa mesaj gönderilmemesinden CORVASS sorumlu değildir.

4.1.11. MÜŞTERİ, standart her bir Kısa Mesaj uzunluğunun 160 (yüzaltmış) karakter olduğunu; 160 (yüzaltmış) karakterden fazla veya Türkçe karakterli gönderim yapmak istendiğinde ve/veya farklı bir format belirtilmediği durumlarda; standart olarak NLSS (National Language Shift Table) standartları ile gönderim yapılacağını, Kısa Mesaj uzunluklarının hesaplanmasının Ek-3'deki tabloda belirtilen şekilde olacağını kabul eder.

4.2. HIZLI SMS YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.2.1. MÜŞTERİ'nin Hızlı SMS hizmetinden yararlanmak istemesi halinde işbu maddesi altındaki özel hükümler ayrıca geçerli olacaktır.

4.2.2. MÜŞTERİ, Hızlı SMS hizmetinden yararlanmak için Hızlı SMS hizmetine özgü aktivasyon ve alfanumerik talep formunu imzalamak ve CORVASS'a ibraz etmekle yükümlüdür.

4.2.3. MÜŞTERİ'ye Hızlı SMS hizmeti için ayrı bir hizmet numarası tahsis edilecek, Hızlı SMS hizmetine dair kullanımlar anılan hizmet numarası hesabı üzerinden takip edilecek ve ücretlendirilecektir.

4.2.4. MÜŞTERİ, Hızlı SMS hizmeti uygulaması üzerinden Hızlı SMS niteliğinde olmayan ve kampanya, tanıtım, reklam vb. ticari içerikli SMS'ler göndermeyecektir. Aksi durum, Sözleşme'nin esaslı ihlali kapsamında CORVASS'a Hızlı SMS hizmetini derhal durdurma ve Sözleşme'yi haklı nedenle derhal feshetme hakkı sağlayacaktır.

4.2.5. MÜŞTERİ, kural olarak aynı gün içerisinde azami 500.000 (beşyüzbin) adet Hızlı SMS göndermeye yetkilidir. MÜŞTERİ, aynı gün içerisinde belirtilen adetten fazla Hızlı SMS göndermek istemesi halinde gönderim tarihinden en geç 3 (üç) iş günü öncesinde durumu CORVASS'a yazılı olarak bildirilmekle yükümlüdür.

4.2.6. MÜŞTERİ, Hızlı SMS hizmetini tamamen ve geçici olarak kullanmaktan vazgeçmek isterse en geç 5 (beş) iş günü öncesinde durumu yazılı olarak CORVASS'a bildirmekle yükümlüdür.

4.2.7. Hızlı SMS gönderimi yapılan ALICI'ların hattının açık olmaması, telefon ayarlarının Hızlı SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan veya benzer nedenlerden dolayı, Hızlı SMS'lerin ALICI'lara ulaştırılamamasından veya geç ulaşmasından CORVASS sorumlu değildir.

4.3. ALFANUMERİK BAŞLIK TAHSİS ŞARTLARI

4.3.1. MÜŞTERİ tarafından gönderilecek kısa mesaj ve toplu kısa mesajlarda, Ek-1 Aktivasyon ve Alfanumerik Talep Formu'nda belirtilen Alfanumerik Başlıklar görünecektir.

4.3.2. MÜŞTERİ'nin talep ettiği Alfanumerik başlıklar 3 (üç) karakterden daha kısa, 11 (on bir) karakterden daha uzun olmayacak, içerisinde Türkçe karakter içermeyecek, MÜŞTERİ'nin işletme adını, ticaret unvanını, tescilli markalarını veya MÜŞTERİ'ye kayıtlı bir telefon numarası

olabilecektir. MÜŞTERİ, bu kapsamda tevsik edici belgeleri CORVASS'a ibraz edecektir. Ad, soyad, MÜŞTERİ ile doğrudan ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimler Alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacaktır.

4.3.3. MÜŞTERİ tarafından talep edilen Alfanumerik başlık, CORVASS'ın onayını takiben kullanılabilir olacaktır. MÜŞTERİ ilk hesap açılışında en fazla 3 (üç) adet Alfanumerik başlık talep edebilir.

4.3.4. MÜŞTERİ'nin ilgili Alfanumerik başlıklar ile ilgili bir düzeltme, güncelleme ve/veya yeni bir Alfanumerik başlık talep etmesi halinde, ilgili talebin Ek-1 Aktivasyon ve Alfanumerik Talep Formuyla iletilmesi, Sözleşme'ye ve ilgili mevzuata uygun olması koşuluyla talep tarihinde yürürlükteki tarifede belirlenen ücret karşılığında gerekli tahsis yapılır.

4.3.5. MÜŞTERİ tahsisini talep ettiği Alfanumerik Başlığı belirlerken, ulusal marka, siyasi parti adı gibi tescil edilmiş olan her türlü ad, unvan ya da markaların kullanılmasının ancak bu ad, unvan ya da markaların hak ve imtiyaz sahiplerinin yazılı izniyle mümkün olacağını bildiğini ve bu alanda dini, siyasi ya da ayrılıkçı ifadelerin kullanılmasına izin verilmeyeceğini bildiğini beyan, kabul ve taahhüt eder. **MÜŞTERİ, bu hususun ihlali sonucu oluşabilecek her türlü uyuşmazlıkların tek muhatabı olduğunu, bu konu ile ilgili her türlü yasal sorumluluğun ve doğacak her türlü tazminat taleplerinin tek muhatabı olduğunu, bu sebeple CORVASS'ın uğrayacağı her türlü zararı karşılamayı beyan, kabul ve taahhüt eder.**

4.4. HİZMET KULLANIM ŞARTLARI

4.4.1. Kullandırma Sınırı

CORVASS tarafından MÜŞTERİ için tahsis edilmiş kullanım hakları MÜŞTERİ haricindeki kişi ya da kurumlarla ortak kullanım için tesis edilemez ve ücret karşılığı olsun veya olmasın kiralanamaz ya da kullandırılmaz.

4.4.2. Entegrasyon Yükümlülükleri

4.4.2.1. MÜŞTERİ yalnızca CORVASS'ın yazılı onayı ve karşılıklı mutabık kalınacak zaman planı uyarınca CORVASS Web Servis entegrasyonlarını gerçekleştirecektir.

4.4.2.2. MÜŞTERİ, Sözleşme kapsamında belirtilen yükümlülüklerini yerine getirirken, **CORVASS entegrasyon dokümanlarında yer alan Web Servislerinin güncel performans kriterlerini esas alacağını**, belirlenen söz konusu kriterler dahilinde ürün ve hizmetlerden yararlanacağını peşinen beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.4.2.3. MÜŞTERİ, CORVASS'ın kusuru, ihmali veya sorumluluğu bulunmadığı hallerde **Web Servise entegrasyonuna ilişkin, herhangi bir sebeple, resmi kuruluşlardan, 3. kişilerden veya hak sahiplerinden gelebilecek şikâyet ve talepler karşısında, bunların eksiksiz, doğru ve zamanında çözüme kavuşturulması konusunda tek muhatabın ve sorumlunun kendisi olduğunu**, CORVASS'ın bu hususlarda herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder. Bu madde içeriğinde geçen herhangi bir şikâyet karşısında MÜŞTERİ, CORVASS'ın Web Servis

vasıtasıyla sunulan ürün ve hizmetlerin kullanımını durdurabileceğini ve MÜŞTERİ'ye karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükü altına girmeyeceğini kabul eder.

4.4.2.4. MÜŞTERİ, CORVASS sistemlerine entegre olurken güvenlik açığı olmaması için gereken her türlü önlemi almakla, kendisi ve/veya CORVASS aracılığıyla tespit edilen güvenlik açıkları olması durumunda ise gerekli güncellemeleri yaparak ilgili açıkları, en geç tespiti takip eden **1 (bir) iş günü içerisinde gidermekle ve durumu derhal CORVASS'a yazılı olarak bildirmekle** yükümlüdür. Bahsi geçen şekilde bir güvenlik açığının tespit edilmesi, böyle bir durumdan şüphelenilmesi ve/veya CORVASS tarafından talep edilmesi halinde **MÜŞTERİ derhal güvenlik açığı olduğu tespit edilen ve şüphelenilen ilgili entegrasyonu, güvenlik açıkları CORVASS tarafından onaylanmış şekilde giderilene kadar erişime ve kullanıma kapatacaktır.** Söz konusu güvenlik açıklarının herhangi bir şekilde giderilmemesinden dolayı **CORVASS'ın ve diğer üçüncü kişilerin doğabilecek her türlü zararı MÜŞTERİ tarafından derhal ve defaten tazmin** edilecektir.

4.4.2.5. MÜŞTERİ veya MÜŞTERİ'nin kullandığı yazılım geliştiricisi, temsilcisi durumundaki üçüncü kişilerin mevcut CORVASS Web Servislerine yapmış olduğu entegrasyonlarda bir değişiklik veya güncelleme durumunda; **MÜŞTERİ bu durumu canlıya almadan en az 15 (onbeş) gün önce CORVASS'a yazılı olarak bildirmek zorundadır.** Aksi takdirde CORVASS nezdinde oluşacak her türlü gelir kaybı ve zararlardan MÜŞTERİ sorumlu olup, CORVASS MÜŞTERİ'nin Web Servislerine erişimini süreli veya süresiz olarak durdurabilir. Bu durumda MÜŞTERİ CORVASS'dan herhangi bir ad altında tazminat talep edemez.

4.4.3. Teknik Müdahale Yasağı

MÜŞTERİ, CORVASS'ın bilgisi ve onayı olmaksızın kendisine tahsis edilen sistemlerde ve kullanım haklarında değişiklikler ve tersine mühendislik yapamaz.

4.4.4. İyiniyetli Kullanım

MÜŞTERİ hile ve muvazaa yoluna sapmaksızın HİZMET'i basiretli ve iyi niyetli olarak kullanmak zorundadır. MÜŞTERİ kendisine sunulan HİZMET'i hakaret, pornografik yayın yapmak, yasa dışı içerik göndermek vb. hukuka, ahlaka, adaba kamu menfaatine, kamu güvenliğine, kamu sağlığına ve Türkiye Cumhuriyeti'nin bölünmez bütünlüğüne aykırı amaçlarla kullanmamayı kabul ve taahhüt eder.

4.4.5. İhlalin Sonuçları

4.4.5.1. HİZMET'in kullanımı yoluyla MÜŞTERİ tarafından, kamuya, ALICI'lara, üçüncü kişilere veya CORVASS'a verilecek zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. CORVASS tarafından, herhangi bir şekilde, MÜŞTERİ'nin sorumlu olduğu bir durumdan dolayı üçüncü kişilerin zararları karşılığı bir tazminat ödenmesi halinde, CORVASS'ın bu sebeple uğradığı zarar hiçbir ihtar, ihbar ve ilama gerek olmaksızın tüm fer'i ve masrafları ile birlikte MÜŞTERİ tarafından CORVASS'a derhal ve defaten ödenir.

4.4.5.2. HİZMET kullanım şartlarının ihlali halinde CORVASS, ihlale son verilmesi için HİZMET'i durdurabileceği gibi gerekli gördüğü hallerde Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshedebilir.

4.5. MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN İBRAZİ VE DOĞRULUĞU

4.5.1. MÜŞTERİ talep ettiği abonelik ve HİZMET için mevzuat ve kamu kurum/kuruluşlarının temin ve ibrazını zorunlu kıldığı her tür belge ve bilgiyi sağlamayı kabul ve taahhüt eder.

4.5.2. MÜŞTERİ, Sözleşme ve Ekleri dahilinde beyan ettiği bilgilerde oluşacak değişiklikleri CORVASS'a değişiklik tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içerisinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.

4.5.3. Sözleşme ve Eklerinde beyan edilen bilgilerde oluşacak değişiklik zamanında CORVASS'a bildirmedikçe, CORVASS kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır. CORVASS, MÜŞTERİ'nin başvuru sırasında verdiği bilgiler ile ibraz ettiği belgelerin doğruluğunu kontrol amacı ile ilgili kuruluşlara başvurarak MÜŞTERİ hakkında bilgi edinebilecektir. İbraz edilen belge ve bilgilerin eksik, sahte ya da yanlış olduğunun tespit edilmesi durumunda ve MÜŞTERİ beyanında belirtilenlerin aksine bir hususun tespit edilmesi üzerine, CORVASS, Sözleşme kapsamında elde edebileceği tüm kazanç haklarını saklı tutarak ve tek taraflı olarak Sözleşme'yi derhal feshedebilecektir.

4.6. BİLGİ GÜVENLİĞİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

4.6.1. MÜŞTERİ, HİZMET'in kullanılmasında personelinin kusur, hata, ihmal veya haksız fiil ile verdiği zararlardan sorumlu olup, bu anlamda Sözleşme'de geçen MÜŞTERİ ibaresi MÜŞTERİ'nin personelini ve MÜŞTERİ'nin KULLANICI'sı durumundaki üçüncü şahısları da kapsar.

4.6.2. CORVASS oluşabilecek yetkisiz kullanıma karşı gerekli tedbirleri almakla beraber, MÜŞTERİ de bu konuda kendi güvenlik tedbirlerini almak, veri ve trafik seviyelerini düzenli kontrol etmekle yükümlüdür.

4.6.3. CORVASS'dan kaynaklanmayan nedenlerle oluşacak trafik artışları sonucunda MÜŞTERİ'nin uğrayacağı zararlardan CORVASS hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. MÜŞTERİ'nin internet ortamında herhangi bir zarara uğramaması için antivirüs, antispam, firewall gibi gerekli güvenlik tedbirlerini alması kendi sorumluluğundadır.

4.6.4. MÜŞTERİ, kendisine tahsis edilen kullanıcı adı ve şifre altında yapılmış olan her türlü işlemde tüm sonuçlarıyla sorumlu olup, kullanıcı adı ve şifresini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını kabul ve taahhüt eder.

4.6.5. Taraflar, yetkili personeli dışında kullanıcı adı ve şifresinin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli tüm önlemleri alacak, kullanıcı adının ve şifresinin herhangi bir nedenle yetkisiz kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılması durumunda uğrayabilecekleri zararlar ile işlem ve tasarrufların sonuçlarından sorumlu olacaktır.

5. BAKIM, ARIZA ve ONARIM

5.1. CORVASS, kendi altyapısında gereken teknik planlı bakım, sürüm yükseltimi/güncellemesi, omurga güvenliği, devamlılık ve süreklilik ile ilgili çalışmalarını gerçekleştirmek amacıyla MÜŞTERİ'ye sağladığı HİZMET'e öncesinde MÜŞTERİ'ye bilgi vermek kaydıyla kısa süreli ara verebilecektir.

5.2. HİZMET'e ilişkin arıza, bakım, müdahale ve onarım süreçleri ve zamanlaması CORVASS'ın mevcut işletme, bakım usul ve esaslarına göre gerçekleştirilir. MÜŞTERİ, sunulan HİZMET'ten kaynaklanan şikâyetlerinin giderilmesi için öncelikle CORVASS'a başvuracaktır. CORVASS, teknik destek verebilmek amacıyla ilgili yazılımları kullanarak MÜŞTERİ sistemlerine uzaktan erişebilme hakkını saklı tutar.

6. MÜŞTERİ İLETİŞİM KANALLARI

6.1. MÜŞTERİ, CORVASS Müşteri Hizmetlerine 0850 560 0 767 nolu Müşteri Hizmetleri hattı ve soruyorum@corvass.com e-posta adresi üzerinden ulaşabilir ve hizmet alabilir. CORVASS, <http://www.corvass.com/#giris> adresi üzerinden MÜŞTERİ'nin HİZMET'ine ait detaylara, kullanım bilgilerine, ödeme bilgilerine ulaşılmasını sağlar.

7. ÜCRET ve ÖDEMELER

7.1. Sözleşme'nin imzalanmasından ve HİZMET'in aktif hale gelmesinden sonra **MÜŞTERİ**, kullanmak istediği ön ödemeli hizmet paketini www.corvass.com adresinden seçerek seçtiği paket ücretini, [yine www.corvass.com](http://www.corvass.com) adresinde ilan edilen ilgili tarihte geçerli olan hat aktivasyon ücretini ve hat kullanım ücretini ödemekle yükümlüdür.

7.2. CORVASS yürürlükteki mevzuat uyarınca hat kullanım ücretini, paket ücretlerini, pakete esas tarifeleri ve paket içeriklerini yürürlük tarihinden makul süre öncesinde MÜŞTERİ'ye bildirmek şartıyla her zaman değiştirmeye yetkilidir. MÜŞTERİ, işbu madde kapsamında yapılan değişiklikleri www.corvass.com adresinden de takip edebilir ve öğrenebilir.

7.3. MÜŞTERİ tarafından seçilen hizmet paketine konu her bir HİZMET, MÜŞTERİ tarafından fiilen kullanıldığı tarihte yürürlükte olan tarife üzerinden ücretlendirilir ve MÜŞTERİ'nin peşin ödediği hizmeti paketi bakiyesinden düşülür.

7.4. Ön ödemeli her bir hizmet paketi, satın alma tarihinden itibaren 12 (on iki) ay süreyle geçerli olup, sürenin sona ermesi halinde bakiye tutar kullanılamaz ve ön ödemeli olarak satın alınacak yeni hizmet paketine devredilemez.

7.5. Hizmet paketinin ücretinin ödenmesi kapsamındaki tüm masraflar MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Ödemelerin yapılabileceği kanallar www.corvass.com adresinde belirtilmiş olup, bunlar dışındaki bir yere yapılan ödemeler geçersizdir.

7.6. MÜŞTERİ'nin hat aktivasyon ücretini, hat kullanım ücretini ve hizmet paketi ücretlerini kendisine ait banka hesabı, kredi kartı veya diğer ödeme araçlarıyla ödemesi esastır.

MÜŞTERİ, ilgili ücretleri ancak açık rızaları bulunması şartıyla üçüncü kişilerin banka hesabı, kredi kartı veya diğer ödeme araçlarıyla ödemeye yetkilidir. **MÜŞTERİ**, üçüncü kişilerin rızası olmaksızın yapılan söz konusu nitelikteki ve hukuka aykırı tüm ödeme işlemlerinden dolayı **CORVASS**'ın maruz kalacağı her türlü zararı temerrüt faiziyle birlikte **CORVASS**'ın ilk yazılı talebinde derhal ve defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

8. MÜCBİR SEBEPLER ve BEKLENMEYEN HALLER

8.1. TARAFLAR aşağıda belirtilen mücbir sebepler ve beklenmeyen haller kapsamında sözleşmenin ihlalden sorumlu olmayacaklardır.

8.2. Mücbir Sebepler

Tarafların kontrolü dışında gelişen ve Tarafların Sözleşme ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi mücbir sebep hali olarak değerlendirilecek [örneğin, grev, lokavt, savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel, benzeri tabii afetler, salgın hastalıklar vb.] ve Taraflar mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır.

8.3. Beklenmeyen Haller

- a) **CORVASS**'ın bir başka kurum, kuruluş ve tedarikçi firmalardan aldığı **HİZMET**'lerde oluşan aksamalar, hırsızlık ve enterferans,
- b) **CORVASS**'dan kaynaklanmayan ancak üçüncü şahıslarla kurum veya kuruluşların sebep olduğu **HİZMET** sürekliliğini veya tesisini engelleyen etkenler,

8.4. Mücbir sebep ve beklenmeyen hallerin gerçekleşmesi durumunda Taraflar, Taraflardan herhangi birinin daveti ile derhal bir araya gelecek ve Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edecektir. Tarafların görüşmeye başladıkları tarihten itibaren 3 (üç) iş günü içinde bir anlaşmaya varamaması halinde, Taraflardan herhangi biri Sözleşme'yi diğer Tarafa yazılı olarak bildirmek kaydıyla ve derhal hüküm ifade edecek şekilde, tek tarafı olarak fesih etmek hakkına sahiptir.

9. GİZLİLİK

9.1. Yürürlükteki mevzuatını emredici hükümleri saklı kalmak kaydı ile Taraflardan her biri Sözleşme'nin uygulanması dolayısıyla öğrendiği ve karşı tarafın hizmetleri, üretimi, icraatı, mali durumu ve bunlarla sınırlı olmaksızın karşı tarafa ait mali, teknik ve hukuki tüm bilgileri ve herhangi bir şekilde Sözleşme ile ilgili olan bilgileri muhafaza edeceğini, gizli ve sır olarak tutacağını, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs ve kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.2. Taraflar, Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesi halinde, kendilerine verilmiş tüm bilgi, dokümanları ve materyaller dahil edindiği tüm bilgileri diğer Tarafın talebine gerek kalmaksızın ve hiçbir suret veya kopya almaksızın Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren en geç 24 (yirmidört) saat içinde diğer Tarafa iade edecektir.

9.3. Taraflar, kendilerinin ve onların kanuni temsilcileri ve vekilleri yöneticileri, danışmanları dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili tüm personel ve hizmet ve/veya vekalet ilişkisi içinde olduğu üçüncü kişilerin işbu maddede düzenlenmiş olan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranması halinde diğer Tarafın buna bağlı olarak uğradığı ya da uğrayacağı her türlü zararı nakden ve defaten ve peşin olarak tazmin etmekle yükümlüdür.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

10.1. Taraflar, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde yürürlükteki mevzuata uygun davranmakla yükümlüdür.

10.2. Taraflar, kişisel verilere gerek kendi personeli gerekse üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve kişisel verilerin kendisine aktarımı amacı dışında kullanılmasını engelleyecek şekilde gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almakla yükümlüdür. Taraflar, bu kapsamda alınacak tedbirleri her halükârda yürürlükteki mevzuat veya benzer alanlarda faaliyet gösteren basiretli bir tacir tarafından kendi nezdinde saklanan kişisel verilerin güvenliği için alınan önlemlerden daha az olmayacağını beyan ve kabul eder.

10.3. Taraflar arasında aktarıma konu olabilecek 6698 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında "kişisel veri" olarak nitelendirilebilecek bilgiler, CORVASS tarafından Taraflar arasında akdedilmiş Sözleşme konusu HİZMET'in yerine getirilmesi amacına ve mevzuata uygun olarak işlenebilecektir.

10.4. CORVASS, MÜŞTERİ'nin aktaracağı kişisel verileri yasal hükümler saklı kalmak üzere Taraflar arasında akdedilmiş Sözleşme konusu HİZMET'in yerine getirilmesi amacı ve hukuki sebebi dışında işlemeyeceğini, sunulacak HİZMET'in gerektirdiği teknik, mali ve hukuki zorunluluklar haricinde yurt içindeki üçüncü kişilere aktarmayacağını kabul ve taahhüt eder.

10.5. Taraflar KVKK çerçevesinde herhangi bir düzenlemeyi herhangi bir şekilde ihlal etmesi halinde, diğer Taraf nezdinde doğan ve/veya doğabilecek kesinleşmiş bir yargı kararına bağlı her türlü zarar ihlal eden tarafından derhal karşılanacağını; Taraflardan birinin KVKK hükümlerini ihlalinden dolayı, ilgili Kanun gereği diğer Tarafın herhangi bir yaptırıma tabi tutulması halinde, ihlal eden Taraf, diğer Tarafın yaptırımdan kaynaklanan ve kesinleşmiş bir yargı kararına bağlı her türlü doğrudan zararını kusuru oranında diğer Tarafa derhal ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

10.6. Sözleşme kapsamındaki kişisel veriler Taraflardan birinin nezdindeyken mevzuata aykırı bir biçimde üçüncü kişiler tarafından ele geçirilir, değiştirilir, depolanır ya da başkaca herhangi bir biçimde işlenirse ilgili Taraf bu durumu 24 (yirmidört) saat içinde diğer Tarafa bildireceğini ve diğer Tarafın bu durumdan doğacak kesinleşmiş yargı kararına bağlı doğrudan zararını varsa kusuru oranında tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

10.7. Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere Taraflar, Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Sözleşme kapsamında diğer Taraf nam ve hesabına işlemiş olduğu kişisel verileri fesih tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içerisinde diğer Tarafa kendi belirlediği formatta teslim etmekle ve akabinde bunları ilgili mevzuata uygun olarak imha etmekle yükümlüdür.

10.8. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi akabinde Taraflar usulüne uygun olarak birbirlerine iade ettikleri ve imha ettikleri kişisel veriler ve varsa ticari iletiler hakkında mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere birbirlerinden hiçbir ad altında herhangi bir bilgi ve belge talebinde bulunmamayı beyan, kabul ve taahhüt eder.

11. FESİH

11.1. MÜŞTERİ'nin HİZMET'i almaktan vazgeçmek istemesi durumunda, bu isteğini yazılı olarak veya Müşteri Hizmetlerini arayarak ya da OİM aracılığıyla CORVASS'a bildirme hakkı vardır. MÜŞTERİ'nin HİZMET alımı, bildirim yapılmasından sonra 24 (yirmidört) saat içerisinde durdurulur.

11.2. MÜŞTERİ, yaptığı şifahi bildirimini 10 (on) gün içerisinde yazılı olarak CORVASS'a iletmekle yükümlüdür. Yazılı talebin ulaşmasını takiben 48 (kırksekiz) saat içerisinde iptal talebi gerçekleştirilir.

11.3. Aşağıda sayılan durumlarda, CORVASS, MÜŞTERİ'ye yazılı bildirimde bulunarak, 5 (beş) gün içerisinde durumun düzeltilmesini, aksi takdirde Sözleşme'nin feshedilebileceğini bildirecektir. 5 (beş) gün içerisinde durumun düzeltilmemesi halinde Sözleşme, CORVASS tarafından yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir.

- i. MÜŞTERİ'nin Sözleşme'den doğan yükümlülüklerini muntazaman yerine getirmemesi,
- ii. MÜŞTERİ'nin yazılı iznini almadan CORVASS'ı temsil etmesi ve/veya CORVASS nam ve hesabına üçüncü şahıslara taahhütte bulunması.

11.4. Aşağıda sayılan hallerde Sözleşme, CORVASS tarafından, MÜŞTERİ'ye herhangi bir süre verilmeksizin CORVASS tarafından yazılı bildirim ile derhal feshedilebilecektir. Söz konusu hallerde MÜŞTERİ, CORVASS'ın uğradığı tüm zararları kayıtsız ve şartsız ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

- i. MÜŞTERİ'nin bu Sözleşme kapsamında kendisine tanınan hakları üçüncü şahıslara tamamen veya kısmen temlik, rehin, haciz veya benzeri işlemlerle devretmesi veya kiralaması,
- ii. Sözleşme'nin uygulanması sırasında ortaya çıkan uyuşmazlığın çözümü için ilgili mahkeme veya merci tarafından alınan karara MÜŞTERİ'nin riayet etmemesi,

11.5. MÜŞTERİ'nin borçlarını ödemekte acze düşmesi, hakkında semeresiz kalmış icra takiplerinin bulunması, iflasına karar verilmesi, adresini terk etmiş olması, işletme faaliyetlerinin sona ermiş olması, olağan iletişim kanallarından MÜŞTERİ'ye ulaşamaması halleri, HİZMET'i durdurma ve/veya Sözleşme'yi fesih sebebidir. Belirtilen hallerden aciz halinin ispatı için aciz vesikasının varlığı, semeresizlik halinin ispatı için semeresizlik belgesinin varlığı gerekli olmayıp fiili olarak borçlarını ödeyemediğinin anlaşılması yeterlidir. Bu durumda HİZMET durdurma ve Sözleşme'nin feshi hakkının kötüye kullanıldığı gerekçesi ile CORVASS'dan zarar tazmini istenemez.

11.6. MÜŞTERİ, HİZMET'in sona erdiği tarih (mücbir sebepler ve beklenmeyen haller dahil) ve iptal edilme nedeninden bağımsız olarak HİZMET sunumu sonucu oluşmuş ücretlerin iadesinin mümkün olamayacağını bilir ve kabul eder.

12. SÖZLEŞMEDE ZORUNLU DEĞİŞİKLİK HALLERİ

Teknolojik gelişmeler ve/veya mevzuat değişikliklerinden kaynaklanan nedenlerle CORVASS, Sözleşme'nin hükümlerini değiştirebilir, HİZMET'i ve HİZMET üzerinden verilen katma değerli servisleri uygulamaya alabilir, değişiklik yapabilir, kaldırabilir veya yenileyebilir.

13. DİĞER HÜKÜMLER

13.1. Delil Sözleşmesi

Taraflar, İşbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda birbirlerinin usulüne uygun tutulmuş ticari defterleri, kayıtları, elektronik ortamdaki yazışmaları ve bildirimleri ile CORVASS'ın ilgili katma değerli servisi üzerinden ürettiği elektronik kayıtların HMK 193. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, buna karşı her türlü itiraz etme ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.2. Bölünebilirlik

Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün mahkeme veya yetkili merci tarafından geçersiz veya uygulanamaz sayılması ya da her iki tarafça geçersiz kabul edilerek uygulanmayacağı hususunda anlaşmaya varılması, sözleşmenin kalan hükümlerinin geçerliliğini ya da uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

13.3. Muafiyet

Sözleşme'den doğan dava ve takiplerde ihtiyati tedbir ya da ihtiyati haciz ve sair iş ve işlemlerde CORVASS'ın teminat yatırmaktan muaf olacağını MÜŞTERİ kabul ve beyan eder.

13.4. Damga Vergisi ve Masraflar

Sözleşme'nin imzasından doğan damga vergisi haricindeki tüm vergi, resim ve harçlar yasaların yükümlü kıldığı Tarafça ödenecektir. Damga vergisinin tamamı CORVASS tarafından beyan edilecek ve ödenecek olup, MÜŞTERİ'ye ayrıca yansıtılacaktır.

13.5. Tebligat

13.5.1.Sözleşme'nin ilgili maddelerinde düzenlenen bildirim usullerinin haricinde kalan diğer tüm hususların yerine getirilmesi ve gerekli tebligatın yapılabilmesi için MÜŞTERİ'nin sözleşmede yazılı adresi kanuni merkezi sayılacaktır. **MÜŞTERİ'nin adres değişikliklerini CORVASS'a bildirilmemesi halinde, Sözleşme'de belirtilen adresine yapılmış olan tebligatlar kanunen geçerli tebligat olarak kabul edilecektir.**

13.5.2. Türk Ticaret Kanunu'nun 18/III. maddesi çerçevesinde Taraflar arasında, diğer tarafı temerrüde düşürmeye, Sözleşme'yi feshetme, Sözleşme'den dönmeye ilişkin ihbarlar veya

ihhtarlar Tarafların Sözcleme'nin 1. maddesinde belirtmiş oldukları adreslerine noter aracılığıyla, taahhütlü mektupla, telgrafla veya 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlı olan "güvenli elektronik imza" kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile yapılır.

14. UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ

14.1. Sözcleme, Türk Hukuku'na tabi olacak ve Türk Kanunlarına ve Türk Hukuk kurallarına göre yorumlanacaktır.

14.2. Sözcleme ve eklerinin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından, sona ermesinden veya feshinden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

15. SÜRE ve YÜRÜRLÜK TARİHİ

15.1. İşbu Sözcleme imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

15.2. CORVASS, MÜŞTERİ'nin hizmetin başlatılması için gerekli evrakı eksiksiz olarak ibraz etmesinden ve Sözcleme'den doğan diğer yükümlülüklerine yerine getirmesinden sonra azami 10 (on) iş günü içerisinde HİZMET tesis sürecini başlatır.

15.3. Sözcleme belirsiz süreli olup, herhangi bir nedenle feshedilene kadar yürürlükte kalır.

15.4. Sözcleme, 15 (onbeş) Madde ile 8 (sekiz) adet ekten oluşmakta olup; 2 (iki) asıl nüsha olarak Tarafların usulüne uygun olarak yetkilendirmiş temsil ve ilzama yetkili imza yetkililerince İSTANBUL'da imza edilmiş olup, Sözcleme'nin bir nüshası MÜŞTERİ'ye teslim edilmiştir.

CORVASS

Tarih:

Kaşe / İmza

MÜŞTERİ

Tarih :

Kaşe / İmza

Ekler:

Ek-1 Aktivasyon ve Alfanumerik Talep Formu

Ek-2 Corvass Bilgi Talep Formu

Ek-3 Kısa Mesaj Uzunluklarına İlişkin Tablo

EK-4 İmza Beyannamesi/İmza Sirküleri

EK-6 Vergi Levhası

EK-7 İmza Yetkilisinin Kimlik Fotokopisi

EK-8 Yetki Yazısı